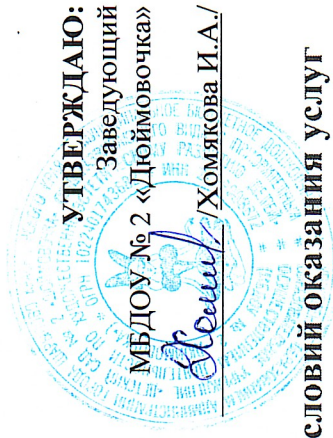




УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МБДОУ № 2 «Дюймовочка»
Хомякова И.А.

ОТЧЁТ

по реализации плана мероприятий, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Дюймовочка»
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию
детей»
на 25.12.2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

И. Открытость и доступность информации об организации

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативно-правовыми актами	Осуществлять мониторинг нормативно правовых актов на общедоступных информационных ресурсах (сайт МБДОУ); Устав, коллективный договор.	постоянно	Хомякова И.А. заведующая	Информация о деятельности организации регулярно размещается на сайте МБДОУ №2 «Дюймовочка» https://ds-dujimovochka-sharypovo-r04.gosweb.gosuslugi.ru	выполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	-	-	-		
2.2.					

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование пандусами центральные выхода	30 декабря 2024г.	Неволина Н.Н. заместитель заведующей по АХР	Нет финансирования	Запланировано на 2025г.
3.2.					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Соблюдение Устава МБДОУ; Повышение квалификации педагогов (тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)		Хомякова И.А. заведующая Отрадных Н.И. заместитель заведующей по ВиМР	Педагоги соблюдают Устав МБДОУ Каждый квартал проходят педсоветы; составлено 6 ИОМОВ педагогов; за учебный год аттестовано 6 педагогов.	постоянно
4.2. Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Следование кодекса этики педагогического работника; Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников МБДОУ при различных формах коммуникации;		Хомякова И.А. заведующая Отрадных Н.И. заместитель заведующей по ВиМР	Все педагоги МБДОУ соблюдают кодекс этики	выполнено
4.3.					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях, пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения; наличие родительских групп в	Ноябрь-декабрь 2024г.	Отрадных Н.И. заместитель заведующей по ВиМР Екатериноушкин М.П. инженер-программист	Родительские собрания, утренники, развлечения	выполнено выполнено.
---	--	-----------------------	---	---	-----------------------------

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	социальных сетях. Проведение осенней ярмарки с родителями, публикации в СМИ и социальных сетях.	21 ноября 2024г. в 18.30	Хомякова И.А. заведующая	Активность родителей 92%	21 ноября 2024г.
5.3 Доля получателей услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	публикации в СМИ и социальных сетях; проведение имиджевых мероприятий; Введение платных дополнительных услуг, мониторинг их востребованности.		Отрадных Н.И. заместитель заведующей по ВиМР Хомякова И.А. заведующая	Регулярно печатаемся в СМИ о деятельности и достижениях МБДОУ. Дополнительные платные услуги в МБДОУ не предоставляются.	Постоянно Запланировано на 2025г.